nuvro

By HostDron



GUÍA DE INSTALACIÓN Y USO

Guía de Nuvro: instala, configura y cobra por QR

Todo lo que necesitas para cobrar por QR en tu tienda WooCommerce, paso a paso: Nuvro Lite (gratis) y Nuvro Pro con confirmación automática.

Versión 1.2 | Octubre de 2026 | Para Lite y Pro

hostdron.com/nuvro/guia

WhatsApp +591 78584516

CONTENIDO

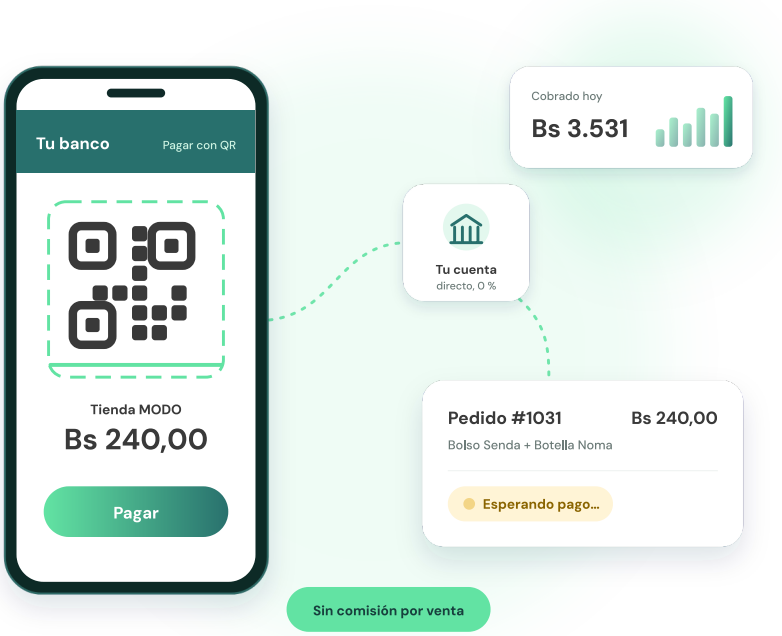
Guía de Nuvro

Desde instalar el plugin hasta conectar tu banco para que cada pedido se confirme solo. Sigue las secciones en orden la primera vez.

1. Qué es Nuvro
2. Consigue e instala Nuvro
3. Configura el cobro por QR
4. Si tu tienda vende en dólares
5. Cómo paga tu cliente y cómo confirmas
6. El tablero de cobros
7. Activa Nuvro Pro
8. Conecta el BNB (modo automático)
9. Licencia, renovación y seguridad
10. Problemas comunes
11. Preguntas frecuentes y soporte

¿Te lo instalamos nosotros?

Si tu tienda la hizo HostDron, Nuvro ya viene instalado y configurado. Si no, escríbenos por WhatsApp al +591 78584516 y te ayudamos.



1. Qué es Nuvro

Nuvro es un plugin para WooCommerce que agrega el método de pago «QR de cualquier banco». Tu cliente paga desde la app de su banco y el dinero llega **directo a tu cuenta**: Nuvro no es una pasarela, no recibe ni mueve dinero y no cobra comisión por venta.

	NUVRO LITE · GRATIS	NUVRO PRO · BS 1.990 AL AÑO
QR para pagar	**El QR de tu cuenta, con el monto exacto y la referencia del pedido**	Un QR único por pedido, generado por tu banco
Confirmación del pago	**Tú confirmas con un clic, al ver el comprobante**	Automática: el pedido se marca como pagado solo
Bancos	**Tu cliente paga desde cualquier banco**	Tu cuenta debe ser del BNB, con su API de QR para empresas
Tablero de cobros	**Hoy, mes, año, ticket promedio y pendientes**	Además: gráficos, productos, días y horas, QR sin pagar, Excel y resumen diario
Soporte	**Esta guía y las preguntas frecuentes**	WhatsApp y correo, en horario hábil de Bolivia

Lo que necesitas

- WordPress 6.4 o superior y PHP 7.4 o superior.
- WooCommerce activo, con tu tienda funcionando.
- Una cuenta bancaria en Bolivia y el QR de cobro que descargas de la app de tu banco (sin monto fijo).
- Para Nuvro Pro: una cuenta en el BNB con su API de QR para empresas.

2. Consigue e instala Nuvro

Nuvro Lite es gratis. Nuvro Pro viene incluido el primer año con la Tienda completa de HostDron y con el hosting WordPress Tienda; si no, se compra aparte.

1. **Pídelo en el área de clientes**
   Entra a clientes.hostdron.com y pide Nuvro Lite (gratis) o Nuvro Pro. En el servicio, dentro de tu área de clientes, encuentras el botón de descarga y, si es Pro, tu clave de licencia.

2. **Instala Nuvro Lite**
   En tu WordPress ve a `Plugins › Añadir nuevo › Subir plugin`, elige el archivo **nuvro.zip**, pulsa «Instalar ahora» y después «Activar».

3. **Si tienes Pro, instálalo también**
   Repite el paso con **nuvro-pro.zip**. Nuvro Pro es un complemento: necesita que Nuvro Lite esté instalado y activo.

4. **Busca Nuvro en el menú**
   Aparece el menú `Nuvro` con el Tablero y los Ajustes. Los ajustes también están en `WooCommerce › Ajustes › Pagos › Nuvro`.

> ¿Tu tienda la hizo HostDron? Nuvro ya viene instalado y configurado: salta a la sección 5.

3. Configura el cobro por QR

En `WooCommerce › Ajustes › Pagos › Nuvro` completa estos campos y guarda los cambios.

Activar	Marca «Cobrar por QR con Nuvro».
Nombre en el checkout	Lo que ve tu cliente al elegir cómo pagar. Por ejemplo: «Pago con QR».
Texto en el checkout	Una línea que explica el pago. Por ejemplo: «Paga con la app de tu banco».
Cómo se confirma el pago	**Manual**: QR de tu cuenta y confirmas tú (cualquier banco, sin costo). **Automático**: QR por pedido que se confirma solo (necesita Nuvro Pro). **Demostración**: QR de muestra que se «paga» solo a los 20 segundos; úsalo solo para probar.
Imagen de tu QR	El QR que descargaste de la app de tu banco, sin monto fijo. Elígelo desde Medios.
Titular de la cuenta	El nombre que tu cliente verá al pagar, para que confíe en que el QR es tuyo.
Banco	El banco de tu cuenta.
WhatsApp para comprobantes	Tu número con código de país, sin + ni espacios. Ejemplo: 59170000000.

> Antes de recibir clientes, haz una compra de prueba en modo **Demostración** y luego vuelve a **Manual** (o Automático, si tienes Pro).

GUÍA DE NUVRO

4. Si tu tienda vende en dólares

El QR siempre cobra en bolivianos. Si tu tienda muestra precios en dólares u otra moneda, Nuvro convierte el total con el tipo de cambio que elijas.

Tipo de cambio	**Automático**: el oficial del Banco Central de Bolivia (solo dólares), que se actualiza dos veces al día desde bcb.gob.bo. **Fijo**: lo escribes tú.
Ajuste sobre el oficial (%)	Opcional. Por ejemplo, 2 cobra un 2 % sobre el tipo de cambio oficial. Déjalo en 0 para usar el oficial tal cual.
Tipo de cambio fijo	Bolivianos por 1 unidad de la moneda de tu tienda (solo si elegiste «Fijo»).

> Si el BCB no responde, Nuvro usa el último valor y te avisa en el panel si tiene más de 3 días.

GUÍA DE NUVRO

5. Cómo paga tu cliente y cómo confirmas

1. **Ve el total y el QR**
   Al terminar la compra, tu cliente ve el monto exacto en bolivianos, la referencia del pedido y el QR. Con Pro, el QR es único para ese pedido.

2. **Paga con la app de su banco**
   Escanea el QR con cualquier banco de Bolivia. Si compra desde el celular, puede descargar el QR y subirlo desde su galería.

3. **Envía el comprobante (modo manual)**
   Lo sube en la página del pedido o te lo manda por WhatsApp. Los comprobantes se guardan en una carpeta privada: solo el personal de la tienda los ve.

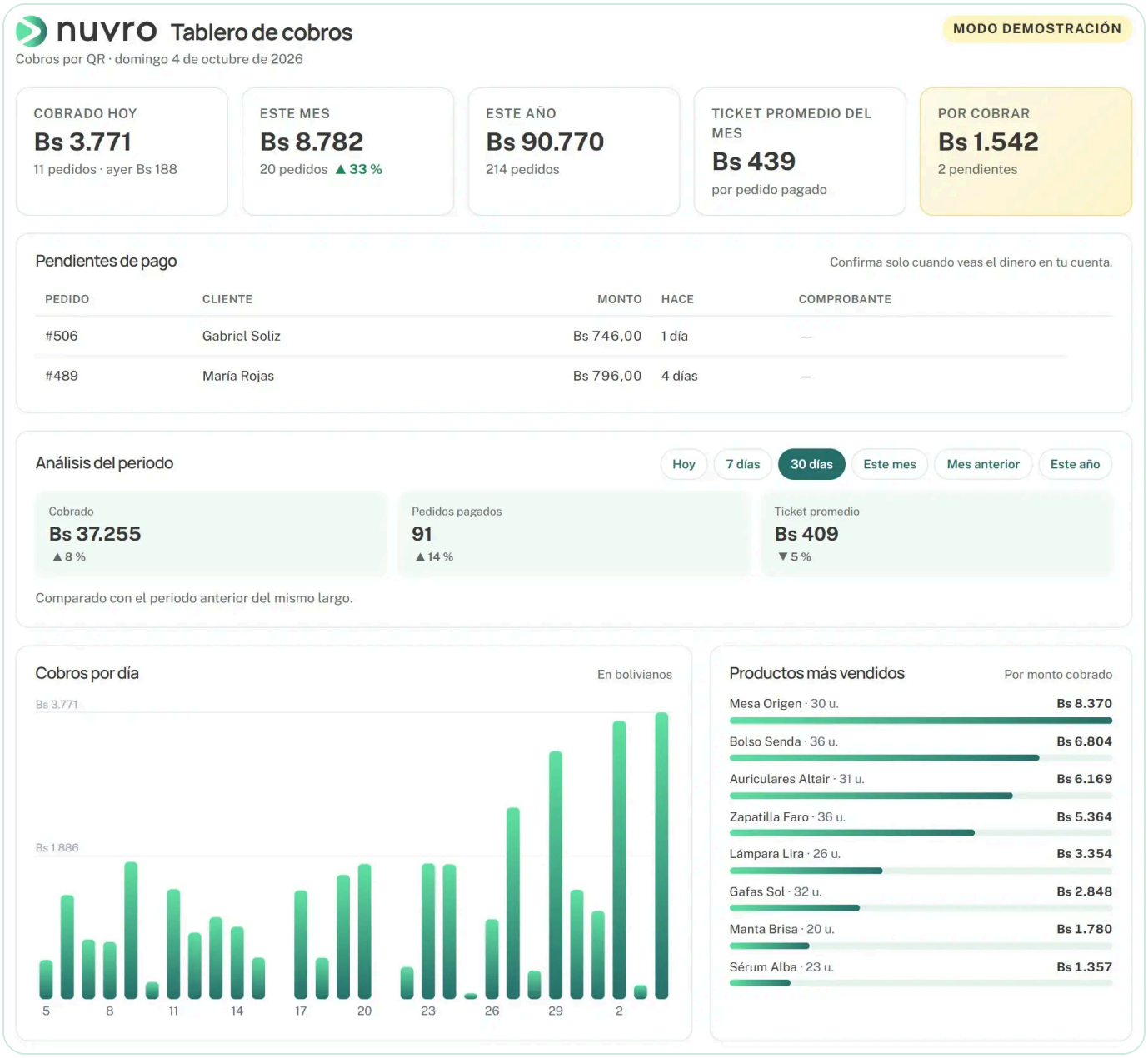
4. **Confirmas el pago**
   Modo manual: abre el pedido y, en la caja «Nuvro · Cobro QR», revisa el comprobante y confirma; también puedes confirmar desde el Tablero. Modo automático: Nuvro consulta al banco y marca el pedido como pagado solo.

> Comprueba siempre en la app de tu banco que el dinero llegó antes de confirmar un pedido en modo manual.

6. El tablero de cobros

En `Nuvro › Tablero` ves cómo van tus cobros sin abrir el banco.

- **Lite**: cobrado hoy, en el mes y en el año, ticket promedio y pedidos por cobrar con el botón «Confirmar».
- **Pro**: además, gráficos por día y por mes, productos más vendidos, días y horas con más ventas, rapidez de pago, pedidos con QR sin pagar (con botón de WhatsApp para escribirle al cliente), conciliación en Excel y un resumen diario por correo a las 8:00.



7. Activa Nuvro Pro

1. **Pega tu clave de licencia**

   Ve a `Nuvro › Licencia Pro`, escribe tu clave y pulsa activar. Verás el mensaje «Licencia activada».

2. **Elige el modo automático**

   En `WooCommerce › Ajustes › Pagos › Nuvro`, cambia «Cómo se confirma el pago» a **Automático**.

3. **Conecta tu banco**

   Completa los datos del BNB de la sección 8 y pulsa el botón de prueba de conexión.

4. **Haz una compra de prueba**

   Con el entorno de pruebas del BNB, compra un producto y comprueba que el pedido pase a «pagado» solo. Después cambia a producción.

> Cada licencia de Nuvro Pro es para una tienda. Nuvro Agencia permite hasta 5 tiendas de tus clientes.

8. Conecta el BNB (modo automático)

Pide a tu ejecutivo del BNB el acceso a su **API de QR para empresas**. Te entregan los datos que van en estos campos. Se guardan cifrados en tu propia web: HostDron no los ve.

Banco o servicio	BNB (por ahora es el banco compatible; sumaremos más).
Entorno del BNB	**Pruebas** (sandbox del BNB) mientras pruebas; **Producción** para cobros reales.
accountId	El identificador que te entrega el BNB.
authorizationId	La clave de acceso que te entrega el BNB. Es secreta.
Cuenta de destino	Cuenta 1 (principal) o Cuenta 2, según las cuentas que registraste con el BNB.
Prueba	Comprueba que la tienda se conecta con el BNB antes de recibir clientes.
Dirección de aviso de pago	Si el banco te pide una URL para avisar los pagos, entrégale esta. Aunque no la configuren, la tienda revisa los pagos sola.

> ¿Prefieres que lo hagamos contigo? El acompañamiento para pedir la API al BNB y dejar la confirmación automática funcionando cuesta **Bs 500**, una sola vez. No incluye trámites que solo puede hacer el titular de la cuenta ni garantiza que el banco apruebe la solicitud.

9. Licencia, renovación y seguridad

Licencia y renovación

- Nuvro Pro es una licencia anual, sin mensualidades y sin comisión por venta.
- Si no renuevas, tienes **10 días de gracia**. Después, las funciones Pro se apagan solas y tu tienda pasa a Nuvro Lite: **sigue cobrando por QR**, pero confirmas cada pago tú.
- Al renovar, todo vuelve a activarse.
- Para mover la licencia a otro sitio, desactívala en `Nuvro › Licencia Pro` y actívala en el nuevo.

Seguridad y privacidad

- Nuvro no recibe ni guarda dinero: el pago va de la cuenta de tu cliente a la tuya.
- Las credenciales del banco se guardan cifradas en tu web.
- Los comprobantes se guardan en una carpeta privada que solo ve el personal de la tienda.

10. Problemas comunes

Nuvro no aparece en el checkout

Revisa que esté marcado «Activar» y guardado. Si usas el checkout de bloques, Nuvro también funciona ahí; vacía la caché de tu web y prueba en una ventana privada.

El QR no se ve

Vuelve a elegir la imagen en «Imagen de tu QR» desde Medios y guarda. Usa el QR sin monto fijo que descargas de la app de tu banco.

El monto en bolivianos no es el que esperaba

Tu tienda vende en otra moneda: revisa el tipo de cambio (automático del BCB o fijo) y el ajuste en porcentaje.

El modo automático no confirma los pagos

Comprueba que la licencia esté activada, que el entorno sea el correcto (pruebas o producción), que accountId y authorizationId estén bien escritos, y usa el botón de prueba de conexión.

Aviso de tipo de cambio desactualizado

El BCB no respondió en los últimos días. Nuvro usa el último valor; si te preocupa, cambia a tipo de cambio fijo mientras tanto.

11. Preguntas frecuentes y soporte

¿Nuvro cobra comisión?
No. El dinero va directo a tu cuenta bancaria. Tu banco puede cobrar sus propios costos según tu cuenta.

¿Funciona con cualquier banco?
Tu cliente puede pagar desde cualquier banco de Bolivia. Para la confirmación automática, tu cuenta debe ser del BNB.

¿Tengo que tener el hosting en HostDron?
No. Nuvro funciona en cualquier hosting con WordPress y WooCommerce.

¿Puedo probarlo antes?
Sí: en nuvro.hostdron.com compras con un QR de prueba y ves el tablero en vivo.

Soporte

Nuvro Pro: por WhatsApp +591 78584516 y por correo, de lunes a sábado de 8:30 a 19:00, mientras la licencia esté vigente. Nuvro Lite: esta guía y las preguntas frecuentes de hostdron.com/nuvro.

Términos: hostdron.com/terminos-nuvro